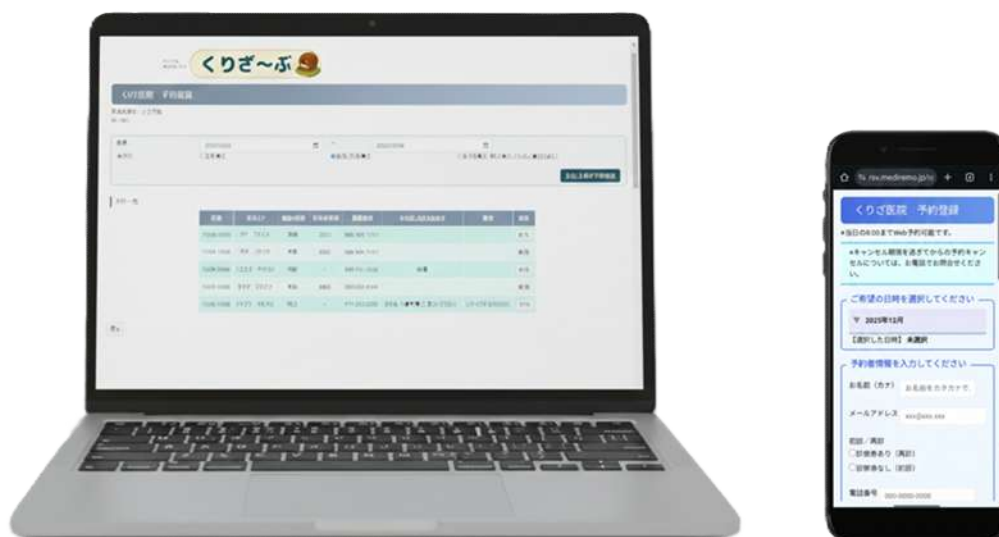


クリニック用
Web予約システム



ご説明資料

クリニック・歯科医院のための診察予約システム



開発理念

予約の『壁』をなくし、医療をもっと身近なものへ

「WEB予約は便利そうだが、初期費用も月額も高すぎる……」
そんな医療現場の声を聞いたのがきっかけで、ムダを徹底的に削ぎ落として構築したのが「くりざーぶ」です。

機能を絞り込み、システムを軽量化。

営業マンを置かず、自動化を徹底。

これにより、「月額2,915円（税込）」という価格を実現しました。

「まずは一ヶ月、無料で試して、効果を実感していただきたい。

もし合わなければ、その時に解約していただければいい。」

本気でそう思っているからこそ、この価格と仕様です。

● 特徴

1. あんしんの毎月定額プラン

月額 2,650円 (税込2,915円)

導入費用・初期設定費用 0円

(初期設定は契約者様にて行っていただけます)

契約期間の縛りなし



試用期間1カ月は無料!

その間にお試し利用が可能です。

(WEBサイトでのご契約締結後すぐに設定可能、最速でご契約当日から導入可能です)

※無料トライアルは初回契約時のみです、2契約目以降の無料期間は7日間です。

2. 患者様が使いやすい

アプリいらずの診察予約システム

もちろん患者さまのご負担は無し (0円)

患者さまはスマホやパソコンのブラウザから予約

会員登録も必要なし!

↓

面倒なアプリのインストールや登録作業が不要なため、予約を途中でやめてしまうということが減り、お気軽にご予約いただけます。

初診の方でもためらわずに予約完了まで辿り着ける確率が上がります。



3. 必要な設定を自分でおこなえるセルフサーブ方式

予約する際に入力してもらう項目、診察日時、時間枠 (何分ごとに何人まで受け付けるか) を医療機関様ご自身にて直接設定していただくセルフサーブ方式です。

契約・解約も画面内の操作のみ。電話や書面での連絡は必要ありません。



● システム推奨環境

【医療機関側で必要な環境】

インターネットにつながっているパソコンまたはタブレットと、ブラウザ（EdgeまたはChrome）

【予約する患者様側で必要な環境】

インターネットにつながっているスマートフォン、パソコンまたはタブレットとブラウザ

クリニックのホームページや公式SNS・Googleマップなどから、予約システムURLへのリンクを設定するだけで、すぐに予約システムを導入できます。

ポータルサイト内の予約ではなく、ご契約者様専用の予約画面URLをご提供しますので、予約画面にたどり着くまでに他院と比較検討されるような画面はいっさい経由しません。

【お支払い方法】

各種クレジットカード 毎月自動決済のみ

● 導入にあたって

まずはデモ画面にて患者様の立場で予約を行ってみてください。
予約の簡単さ・予約完了までのスムーズさをご確認いただけます。

<https://c-reserve.jp/user/reserve.php?cl=10>



サイト登録

https://c-reserve.jp/cl/cl_signup.php



一か月無料をご利用いただけます。

その間に予約に必要な設定等をおこないご検討ください。

設定前に、クレジットカード登録が必要ですが、一か月以内に解約手続き（ボタンのみです）をおこなっていただければ、料金はいっさい発生しません。

解約後、再契約もボタンのみでおこなえます。

（再契約後の無料期間は7日間です）

● セキュリティ

経済産業省認定の国家資格保有者による直接設計

医療現場の重要データを扱うシステムだからこそ、開発者には最高水準の公的証明が求められます。

本システムの開発責任者は、経済産業省が策定するITスキル標準（ITSS）において、レベル4（最高レベル）に位置付けられる国家資格「情報セキュリティアドミニストレーター」「テクニカルエンジニア（データベース部門）」を保有しており、最新の脅威に対する防衛策をシステム設計の根本に組み込んでいます。

【通信の高度な暗号化】

通信はTLS1.3、X25519、AES_256_GCMを使用して暗号化および認証されています。

【WAF】

Webアプリケーションに万が一脆弱性があった場合でも、それを悪用する攻撃からWebサイトを保護します。

【サーバー】

国内シェアNo.1の信頼あるサーバー環境を採用。稼働率99.99%以上の高い安定性で機会損失を防ぎます。

※サーバーではなく「くりざーぶ」のバージョンアップ等による停止は除きます

【IPアドレス制限】

予約画面や管理画面は、国内のIPアドレスのみアクセスを許可。

また医療機関のIPアドレス以外からは管理画面を使えないようにする設定も可能です。

【reCAPTCHA】

管理画面へのログインは、セキュリティサービスreCAPTCHAのv2・v3両方を導入。

スコア判定と挙動チェックという2段階のセキュリティにより、ボットによる不正ログインを防止します。

【ワンタイムパスワード】

予約確認を行う管理画面内においても、クレジットカード登録など契約者本人の個人情報に関わる機能へのアクセスにはさらにワンタイムパスワードによる認証を必要とします。

これによって、業務で予約システムを利用するクリニックスタッフによる個人情報へのアクセスが防止されます。

【クレジットカード情報の保護】

クレジットカード情報はPCI DSS 4.0に準拠したサービスプロバイダにて管理されます。

● シンプルでもこだわりの設定にはしっかり対応

予約時間を自由に設定可能

例えば、

- ・月・水・金は9：00~11：00に予約可能
- ・火・木は9：00~11：00と16：00~18：00に予約可能

といった変則的な時間帯設定も可能です。

時間帯パターンは最初に設定すれば毎月再利用して設定できます。

予約枠数の設定も自由

例えば、

- ・15分間隔に1人
- ・30分間隔に3人

といった設定を日ごとに自由に決められます。

特定の日付・曜日のみこの間隔を変更することもできます。

一日の中で特定の時間帯だけ予約可能人数を変更することも可能です。

予約する際の入力項目も選択可能

例えば、

- ・初診の方は、氏名・年齢・電話番号
- ・再診の方は、氏名・診察券番号

と初診と再診で入力項目を分けることも可能です。

(メールアドレスは全ての場合において必須入力です)

選択項目は択一式で5つまで、自由に文字入力する項目は3つまで用意することができます。

予約確認メールの送信

自動送信

- 予約完了時
→患者様へ確認メールを自動送信
- 予約前日
→患者様へリマインドメールを自動送信

診察前日確認メールにより、患者様の予約日時忘れを防止するだけでなく、忘れていない患者様にとってもきちんと予約が取れているという安心に繋がります。

選べるカラーテーマ

患者様が使用する診察予約画面は、複数の用意されたカラーテーマからご希望の色を選択可能。医療機関のイメージカラーやホームページの配色に近い色を選ぶことで、患者様が予約画面を開いた時の違和感をなくします。

※画像はカラーテーマの一部です



クリニック用
Web予約システム



URL : <https://c-reserve.jp>



製品開発・サービス提供元 オフィス戸崎

開発責任者：戸崎 欽詠

経済産業省認定 情報セキュリティアドミニストレーター

経済産業省認定 テクニカルエンジニア（データベース部門）

経済産業省認定 基本情報技術者

お問合せメールアドレス support@c-reserve.jp

※記載内容は 2026/04/17 現在の情報です。予告なく変更となる場合があります。